

JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN MALAYSIA
LAPORAN TINDAKAN DAN PEMANTAUAN ADUAN AWAM BAGI BULAN DISEMBER 2015 (ADUAN MELALUI EMAIL)

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/ DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
1	Email : Mohd Fazli bin Mohd Noor	15/12/2	JPS Kelantan	1.12.2015	Projek perlindungan tebing di Kg Tikat Banggol, Jalan PCB Kota Bharu Kelantan terbengkalai	Sungai dan Koridor	1.12.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 17.12.2015, JPS Kelantan memaklumkan kerja-kerja perlindungan tebing di Kg. Tikat Banggol telah pun siap sepenuhnya dan jalan yang rosak telah pun diperbaiki oleh pihak kontraktor yang dilantik untuk masalah tersebut.	Selesai	11 hari	()dlm.PPS.UPA30 Jld.7
2	Email : Richard Tan	15/12/5	JPS Pulau Pinang	2.12.2015	Masalah projek pemaju : structural defects, flood water entered houses, sinkhole sunke, etc	Banjir	2.12.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 16.12.2015, JPS Pulau Pinang memaklumkan satu mesyuarat telah dibuat bersama pengarah Jabatan Kejuruteraan, MBPP dan pihak pemaju IJM Land dan Perunding YAA. Pihak perunding adalah yang dipertanggungjawabkan untuk mengemukakan pelan mitigasi ke atas perkara ini yang di anggap kesalahan yang serius yang tidak patut dibuat oleh agensi perunding jurutera profesional. Pihak MBPP dan JPS Pualau Pinang akan mengadakan mesyuarat dalam masa terdekat bagi membincangkan kerja mitigasi yang boleh dikeluarkan bagi mengelakkan isu banjir berlaku semula.	Selesai	10 hari	()dlm.PPS.UPA30 Jld.7

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
3	Email : Ahmad Syahir	15/12/6	JPS WP Kuala Lumpur	2.12.2015	Aduan masalah banjir di kawasan rumah pengadu di alalat no.2445 Lorong 6, Kg Bnadar Dalam Sentul	Banjir	2.12.2015	Maklumbalas melalui surat bertarikh 7.12.2015, JPS WPKL memaklumkan telah menjalankan siasatan dan mendapati kejadian banjir disebabkan masalah sistem perparitan. Sistem perparitan berkenaan adalah di bawah bidang kuasa DBKL. Aduan telah dipanjangkan kepada pihak DBKL secara bersurat bertarikh 7.12.2015	Selesai	3 hari	(60)dlm.PPS.UPA30 Jld.7
4	Email : Steven San (012-5166370)	15/12/13	JPS Selangor	9.12.2015	Cerun tepi sungai runtuh	Sungai dan Koridor	9.12.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 23.12.2015, JPS Selangor memaklumkan kerja pembaikan akan dicadangkan bagi tahun 2016 mengikut	Selesai	10 hari	()dlm.PPS.UPA30 Jld.7
5	Email : Casa Indah 1 Management Corporation	15/12/14	JPS Selangor	9.12.2015	Runtuhan tanah	Sungai dan Koridor	9.12.2015	maklumbalas melalui email bertarikh 18.12.2015, JPS Selangor memaklumkan kerja pembaikan akan dicadangkan bagi tahun 2016 mengikut peruntukan dan keutamaan pihak Jabatan.	Selesai	7 hari	()dlm.PPS.UPA30 Jld.7
6	Email : Pn. Astri Leez	15/12/15	PAIP	9.12.2015	Masalah bekalan air terputus	Lain-lain	9.12.2015	Aduan tersebut di bawah bidang kuasa Pengurusan Air Pahang Berhad (PAIP) dan telah dipanjangkan aduan tersebut pada 9.12.2015	Selesai	1 hari	()dlm.PPS.UPA30 Jld.7

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/ DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
7	Email : Leelakumari	15/12/16	JPS Daerah Langkawi	11.12.2015	Isu di Pulau Dayang Bunting - jeti dikatakan dibina oleh pihak JPS di kawasan HSK tanpa rujuk pihak JPN	Lain-lain	11.12.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 14.12.2015, JPS Daerah Langkawi memaklumkan jeti dayang Bunting di bawah Lada dan JKR.	Selesai	3 hari	()dlm.PPS.UPA30 Jld.7
8	Email : Muhammad Nazri bin Abd Latif	15/12/38	JPS Perak	28.12.2015	Aduan masalah banjir kilat dan perparitan dikawasan perumahan Taman Desa Aman 1, Perak	Banjir	28.12.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 31.12.2015, JPS Daerah Kerian memaklumkan telah menjalankan siasatan pada 29.12.2015. JPS Daerah Kerian	Selesai	3 hari	()dlm.PPS.UPA30 Jld.7