

JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN MALAYSIA
LAPORAN TINDAKAN DAN PEMANTAUAN ADUAN AWAM BAGI BULAN OKTOBER 2015 (ADUAN MELALUI EMAIL)

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
1	Email : Ms. Lye YY	15/10/15	JPS Selangor	13.10.2015	Banjir Kilat di 57 Jalan Wangsa 2/7, Taman Wangsa Permai 52200 KL pada 11 Oktober 2015 jam 17:40	Banjir	15.10.2015	maklumbalas melalui email bertarikh 5.12.2015, JPS Selangor memaklumkan siasatan mendapati kerja-kerja yang dilaksanakan oleh pihak kontraktor di KIP (Kepong Industrial Park) adalah di bawah seliaan Majlis Perbandaran Selayang. Manakala air dari Waste Water Treatment Plant di kawasan KIP adalah di bawah seliaan dan tanggungjawab IWK.	Selesai	20 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 81
2	Email : Pn. Norehan Rahim	15/10/23	JPS WPKL	22.10.2015	Tolong kemas kinikan kawasan Empangan	Lain-lain	22.10.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 25.10.2015, PLSK memaklumkan kawasan Empangan Natu adalah kawasan Berisiko Tahap 1 yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara. Empangan batu merupakan kawasan larangan dan terletak dibawah tanggungjawab JPSWPKL.	Selesai- Maklumbalas telah dikemukakan kepada pengadu oleh PLSK	3 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 81
3	Email : Arulsamy K. Joseph	15/10/28	JPS Pahang	28.10.2015	Penutupan haram aliran sungai semulajadi dan sistem perparitan konkrit yang tidak sempurna	Saliran mesra alam	28.10.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 29.10.2015, JPS Pahang memaklumkan aduan tersebut aduan berulang. Pihak JPS Kuantan telah memaklumkan kepada pihak MPK untuk mengambil tindakan selanjutnya.	Selesai-Aduan telah dipanjkkan kepada pengadu dan Unit Aduan NRE oleh JPS Pahang	1 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 81