

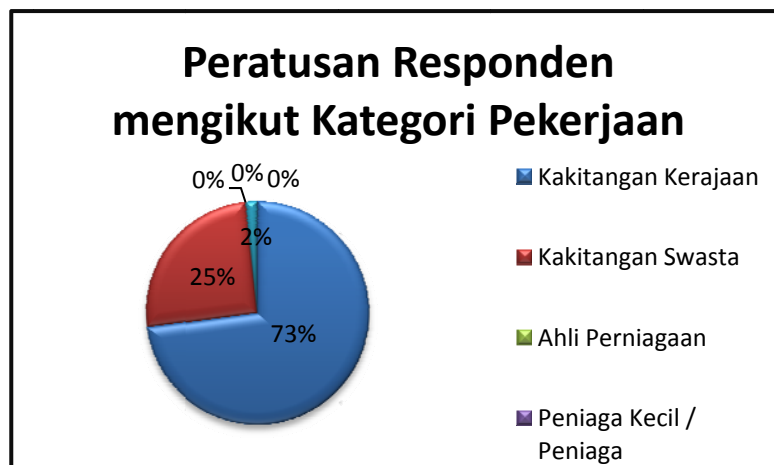
**Ringkasan Maklumbalas Responden bagi  
Kajian Kepuasan Pelanggan berkaitan terowong SMART 2016**

**A. MAKLUMAT RESPONDEN**

Bil	Perkara	Pilihan Jawapan	Peratus Responden
1	Pilih lokasi semasa anda membuat soal selidik ini	Luar Persekitaran Masjid Jamek Kuala Lumpur	18.6
		Sekitar Masjid Jamek Kuala Lumpur	81.4
			100.0



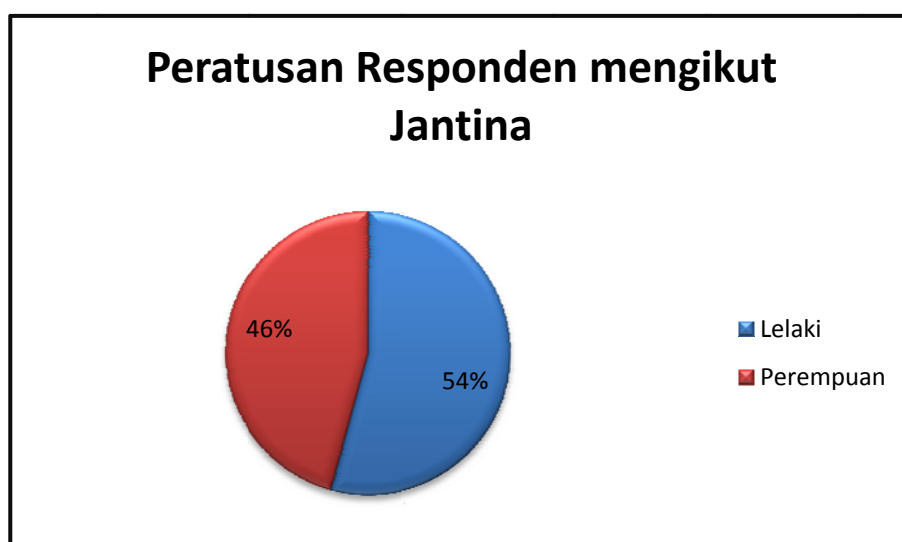
Bil	Perkara	Pilihan Jawapan	Peratus Responden
2	Kategori Responden	Kakitangan Kerajaan	72.9
		Kakitangan Swasta	25.4
		Ahli Perniagaan	0.0
		Peniaga Kecil / Peniaga	0.0
		Pelajar	1.7
		Lain-Lain	0.0
			100.0



Bil	Perkara	Pilihan Jawapan	Peratus Responden
3	Umur	Bawah 18	0.0
		19-30	25.4
		31-50	64.4
		Atas 50	10.2
			100.0

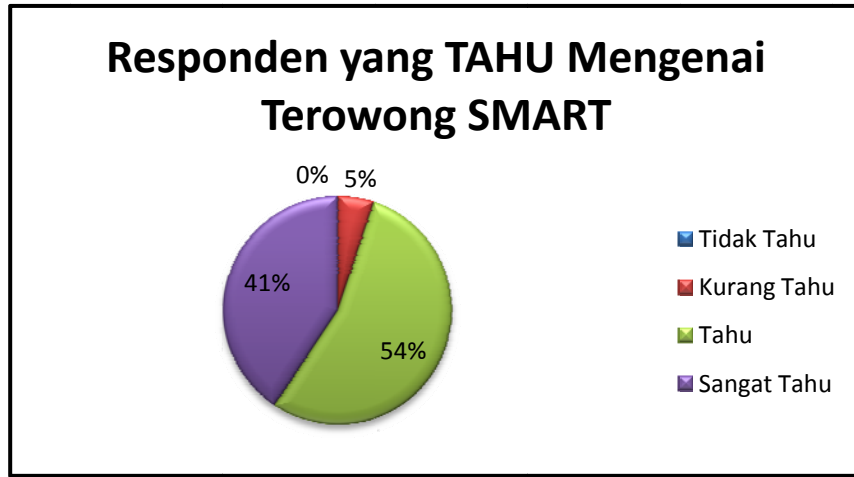


Bil	Perkara	Pilihan Jawapan	Peratus Responden
4	Jantina	Lelaki	54.2
		Perempuan	45.8
			100.0

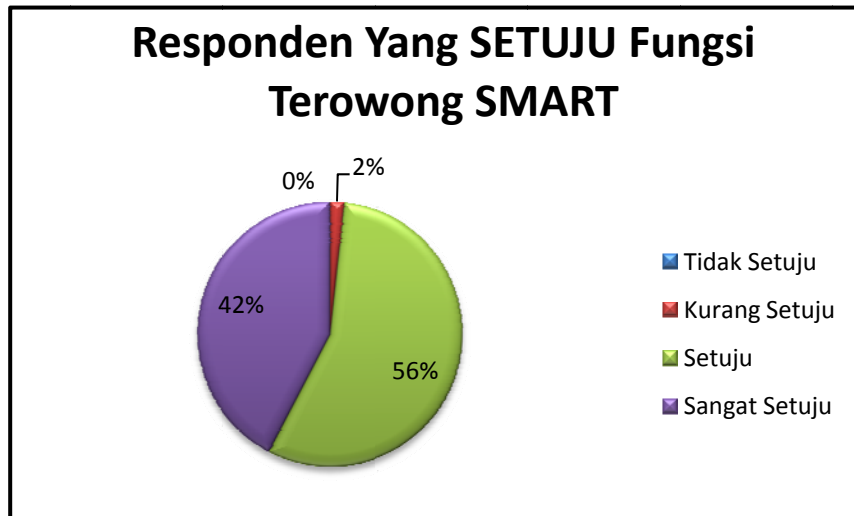


**B. MAKLUMAT PROJEK SMART & PANDANGAN RESPONDEN**

Bil	Soalan	Pilihan Jawapan	Peratus Responden
5	Sejauh mana anda tahu tentang terowong SMART (SMART Tunnel)	Tidak Tahu	0.0
		Kurang Tahu	5.1
		Tahu	54.2
		Sangat Tahu	40.7
			100.0



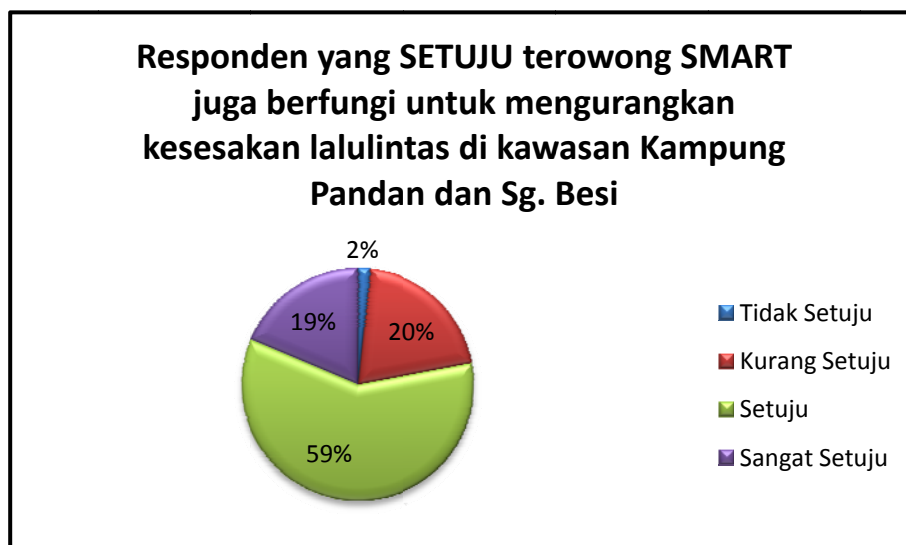
Bil	Soalan	Pilihan Jawapan	Peratus Responden
6	Fungsi utama terowong SMART adalah bagi mengurangkan masalah banjir di Pusat Bandaraya Kuala Lumpur (sekitar Jambatan Tun Perak dan Masjid Jamek)	Tidak Setuju	0.0
		Kurang Setuju	1.7
		Setuju	55.9
		Sangat Setuju	42.4
			100.0



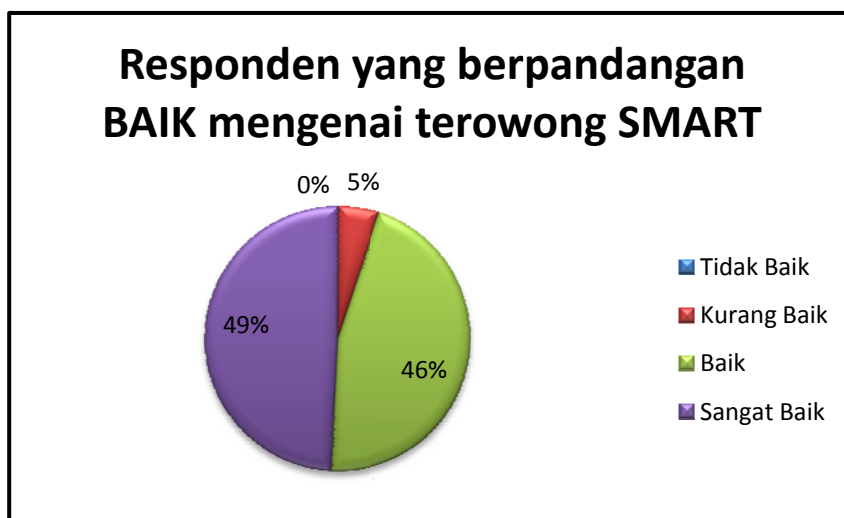
Bil	Soalan	Pilihan Jawapan	Peratus Responden
7	Kuala Lumpur tidak lagi mengalami banjir besar selepas terowong SMART mula beroperasi pada Julai 2007	Tidak Setuju	3.4
		Kurang Setuju	15.3
		Setuju	59.3
		Sangat Setuju	22.0
			100.0



Bil	Soalan	Pilihan Jawapan	Peratus Responden
8	Terowong SMART juga berfungsi mengurangkan masalah kesesakan lalulintas di kawasan Kampung Pandan dan Sungai Besi	Tidak Setuju	1.7
		Kurang Setuju	20.3
		Setuju	59.3
		Sangat Setuju	18.6
			100.0



Bil	Soalan	Pilihan Jawapan	Peratus Responden
9	Secara keseluruhannya, apakah pandangan anda tentang terowong SMART?	Tidak Baik	0.0
		Kurang Baik	5.1
		Baik	45.8
		Sangat Baik	49.2
			100.0



Bil	Soalan	Pilihan Jawapan	Peratus Responden
10	Adakah anda setuju agar projek seumpama SMART dilaksanakan ditempat lain?	Tidak Setuju	3.4
		Kurang Setuju	1.7
		Setuju	55.9
		Sangat Setuju	39.0
			100.0

