 <b>JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN MALAYSIA</b>	<b>DOKUMEN KUALITI</b>	<b>NO. KELUARAN</b> : 8
		<b>NO. PINDAAN</b> : 0
<b>BPSAH-DK-BM/APM</b>	<b>BORANG MAKLUMBALAS/ADUAN PERKHIDMATAN PEMBEKALAN DATA HIDROLOGI</b>	<b>TARIKH KUAT KUASA</b> : 15.01.2026
		<b>MUKA SURAT</b> : 1 Daripada 2

**A. Butir-butir Maklumat Pelanggan (*Customer's Details*)**

1. Nama (*Name*) : \_\_\_\_\_ 4. No. Telefon (*Telephone No.*) : \_\_\_\_\_  
 2. Alamat (*Address*) : \_\_\_\_\_ 5. Alamat E-mel (*E-mail Address*) : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 3. Jawatan Rasmi (*Official Designation*) : \_\_\_\_\_


**B. Butir-butir Maklumbalas Pelanggan (*Customer Feedback*)**

Arahan: Sila berikan penilaian anda berdasarkan skala berikut.  
 (*Instruction: Please provide your evaluation according to the following scale.*)

Skala Penilaian (*Evaluation Scale*) :

Amat Tidak Memuaskan ( <i>Very Unsatisfactory</i> )	Tidak Memuaskan ( <i>Unsatisfactory</i> )	Sederhana ( <i>Fair</i> )	Memuaskan ( <i>Satisfactory</i> )	Amat Memuaskan ( <i>Very satisfactory</i> )
1	2	3	4	5

Bil.	Aspek Penilaian ( <i>Evaluation Aspect</i> )	Amat Tidak Memuaskan ( <i>Very Unsatisfactory</i> )	Tidak Memuaskan ( <i>Unsatisfactory</i> )	Sederhana ( <i>Fair</i> )	Memuaskan ( <i>Satisfactory</i> )	Amat Memuaskan ( <i>Very Satisfactory</i> )
a.	Kualiti data yang dibekalkan ( <i>Quality of data supplied</i> )					
b.	Komunikasi / Layanan ( <i>Communication / Service</i> )					
c.	Tempoh masa data dibekalkan ( <i>Time period of data supplied</i> )					

 <b>JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN MALAYSIA</b>	<b>DOKUMEN KUALITI</b>	<b>NO. KELUARAN</b> : 8
		<b>NO. PINDAAN</b> : 0
<b>BPSAH-DK-BM/APM</b>	<b>BORANG MAKLUMBALAS/ADUAN PERKHIDMATAN PEMBEKALAN DATA HIDROLOGI</b>	<b>TARIKH KUAT KUASA</b> : 15.01.2026
		<b>MUKA SURAT</b> : 2 Daripada 2

**BAHAGIAN C: CADANGAN / SUGGESTIONS**

Arahan:

Sila nyatakan sebarang cadangan atau pandangan penambahbaikan yang ingin dikemukakan kepada bahagian kami.

*(Instruction: Please state any suggestion or recommendation for improvement that you would like to forward to us.\*\*)*

---



---



---

**BAHAGIAN D: ADUAN / COMPLAINTS**

Arahan:

Sila nyatakan sebarang aduan atau isu yang ingin dikemukakan kepada bahagian kami.

*(Instruction: Please state any complaint or issue that you would like to forward to us.\*\*)*

---



---



---

**E. TINDAKAN UNIT PENGURUSAN DATA HIDROLOGI (ACTION BY HYDROLOGICAL DATA MANAGEMENT UNIT)**

Butir-butir Tindakan *(Details of Action Taken)* :

---



---

Tindakan oleh *(Action by)* :

Tarikh *(Date)* :

Disahkan oleh *(Verified by)* :

Tarikh *(Date)* :